



# Digipadres

UNA INICIATIVA DE ESET



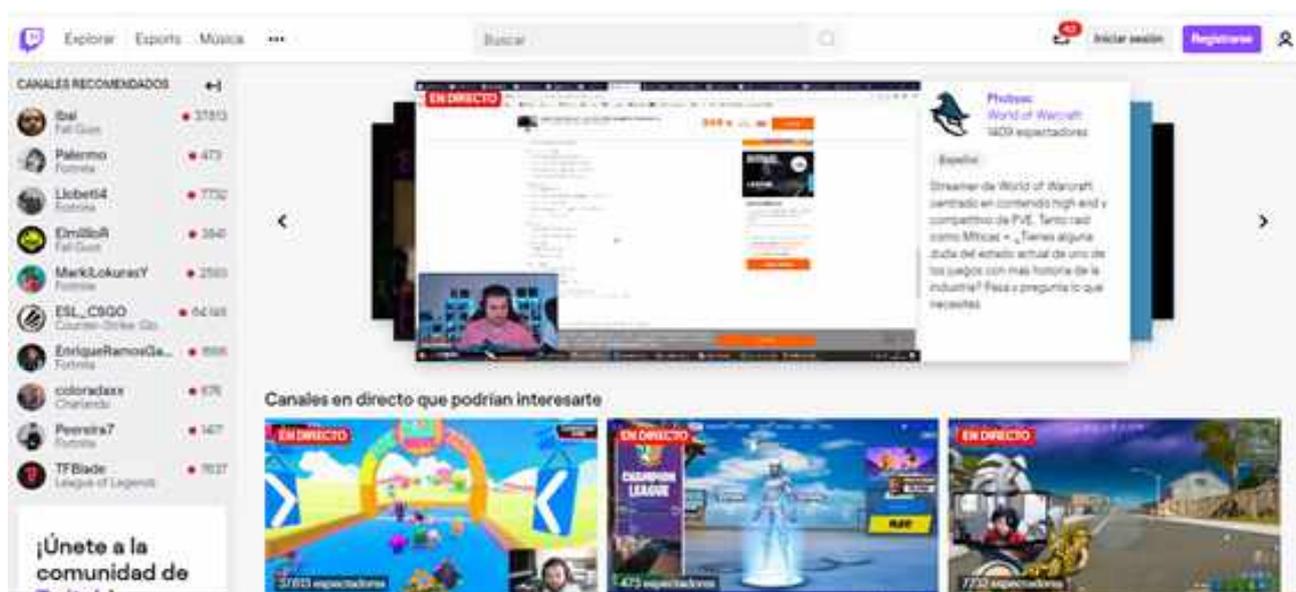
**Twitch: riscos e particularidades**  
do streaming ao vivo

Com os grandes avanços tecnológicos das últimas décadas, a indústria do entretenimento foi amplamente beneficiada. Com a ideia de oferecer experiências cada vez mais reais para os usuários, as novas tendências digitais convidam o público a dar asas à imaginação e criar seu próprio conteúdo. O objetivo? Alcançar públicos cada vez maiores e criar comunidades que compartilhem uma mesma paixão on-line. As plataformas que permitem isso aumentam a cada vez. Neste novo artigo de Digipais, falaremos sobre o **Twitch**, o site que se popularizou muito durante esses meses dentro de casa.

## O que é o Twitch?

Twitch é uma plataforma de **streaming de vídeo ao vivo**. Em outras palavras, permite que os usuários vejam ou transmitam o desenvolvimento de alguma atividade enquanto interagem com outros usuários em tempo real. Fundada em 2011 e adquirida pela Amazon em 2014, a Twitch alcançou números surpreendentes de visitas durante os primeiros meses de 2020: somente entre janeiro e julho, foi contabilizado um total de **639 bilhões de minutos de visualização**, de acordo com o site [TwitchTracker](#). Além disso, tem uma média que supera 2 milhões de espectadores diários e tem mais de **6 milhões de streamers** (aqueles que transmitem) **por mês**.

Além de ser um site no qual se pode entrar a partir de qualquer computador, a Twitch tem **aplicativos para iOS e Android**, e permite o acesso a partir de consoles como o **Xbox e PlayStation**. Trata-se de um serviço gratuito (com publicidade) que não precisa de cadastro para acessar, e assim que se está dentro, há a possibilidade de interagir, transmitir ou simplesmente ver o que outros(as) transmitem. São oito as **categorias de conteúdo disponíveis**: música, talk shows e podcasts, esportes, ar livre e viagens, comida e bebida, conversando, eventos especiais e, sem dúvidas, a mais popular de todas, jogos. **O streaming de videogames domina a plataforma** com aproximadamente 15.000 transmissões semanais até meados de abril de 2020.





## Segurança e aspectos a considerar

Caso queira criar uma conta, **13 anos é a idade mínima necessária para criar uma conta** no site (com supervisão de adultos recomendada até 18), o que pode ser alterado apenas inserindo uma data de nascimento falsa. Ainda assim, como mencionamos, não é necessário criar uma conta para acessar o conteúdo, mas fazê-lo irá permitir ao usuário realizar suas próprias transmissões e receber alertas quando algum streamer do seu interesse tiver iniciado sua transmissão. Apesar das condições estabelecidas, em julho de 2020 a revista estadunidense Wired [publicou uma investigação](#) que demonstra que **muitos dos streamers da plataforma não tinham nem os 13 anos de idade.**

Cada uma das transmissões da Twitch inclui a **função de chat**, que, ainda que possa ser ocultada, **não é possível de ser eliminada.** Algumas vezes, este espaço está apenas habilitado a certos usuários, como os seguidores ou assinantes do streamer, mas ainda assim é possível ver o que outros publicam. Existe, além disso, a opção de que um **usuário contate diretamente a outro através**



**de mensagens diretas**, conhecidas como *Whispers*. Vale mencionar que a plataforma oferece a opção de **limitar quem pode nos contatar** (configurável no menu Ajustes) e permite **bloquear ou denunciar usuários diretamente no chat.**

De acordo com a investigação mencionada da Wired, várias das crianças menores de 13 anos que realizavam transmissões **recebiam por esses meios mensagens inapropriadas de participantes anônimos**, algumas vezes solicitando dados de contato como o número de WhatsApp ou perfil das redes sociais. Estar atentos ao uso que as crianças fazem do site e da Internet em geral, será crucial para evitar que experimentem situações incômodas on-line, como pode ocorrer se estiverem diante de uma situação de [ciberbullying](#) ou tentativas de [grooming](#) ou [sexting](#).

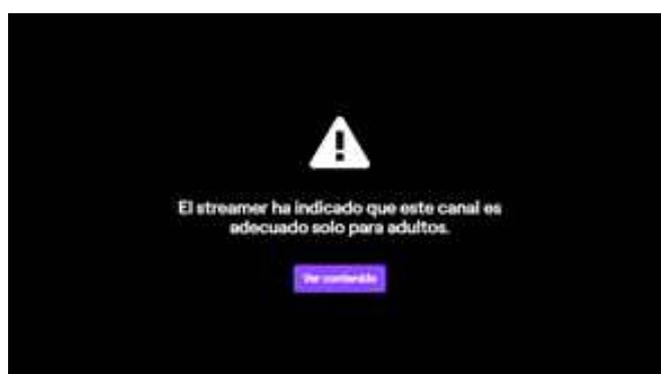
Por outro lado, é importante saber que, ainda que o acesso ao serviço seja gratuito, a **Twitch tem gastos dentro da plataforma.** Como? Pode ser através da compra de **Bits**, a moeda da Twitch, que os usuários podem adquirir para apoiar seus streamers favoritos, por meio de doações a tais streamers, ou através de assinaturas pagas para acessar conteúdo exclusivo. Mais uma vez, conhecer o uso que as crianças fazem da plataforma será chave para **evitar fraudes**, algumas vezes incitadas por outros usuários através do chat, **ou**

**gastos indesejados**, algumas vezes promovidos até pelos próprios streamers, aproveitando o fanatismo que despertam.

Talvez você já tenha se perguntado se existe na Twitch uma configuração específica de **controle parental e a resposta é não**. Também não é possível bloquear transmissões, nem limitar o tempo de uso na plataforma, ainda que sempre seja possível fazer isso de forma direta com seus(-suas) filhos(as), ou aproveitar outras ferramentas de controle parental, como o [ESET Parental Control](#). Registrar o tempo que passam on-line será a única maneira de **evitar que um passatempo se transforme em vício**. Por isso, também é importante ficar alerta para certos indícios como reações violentas se você não permitir que entrem no site, problemas para conciliar o sono, baixo rendimento acadêmico dentre outros.

Ainda que a plataforma tenha normas rígidas a respeito de, por exemplo, publicação de conteúdo sexual, não oferece filtros por idade para os videogames, que muitas vezes incluem nudez ou conteúdo violento. O que sim existe são **etiquetas, que podem funcionar como filtro**, ainda que sejam os próprios streamers quem devam agregá-las a seu conteúdo. O mesmo ocorre com as mensagens enviadas no chat público; **alguns streamers estabelecem regras**, que aparecem apenas como um pequeno quadro de diálogo ao querer escrever uma mensagem, mas não evita que o usuário escreva o que queira. Também são eles que têm a possibili-

dade de determinar que um conteúdo é somente para adultos, ainda que baste selecionar “Ver conteúdo” para entrar na transmissão.



Como mãe ou pai, é importante manter-se atualizado(a) a respeito de certas tendências do mundo digital, ainda mais se seus(suas) filhos(as) estiverem envolvidos. Sim, há formas de mantê-los protegidos na plataforma Twitch, mas não se deve perder de vista a essência do **streaming ao vivo: não há filtros nem edições do conteúdo que se transmite em tempo real e isso o torna imprevisível**. Também é importante lembrar que, além dos videogames, há múltiplas transmissões disponíveis nas outras categorias mencionadas que oferecem material educativo e/ou artístico, para aprender ou disfrutar de música, cozinha, artes plásticas e mais.

Os riscos existem e estar conscientes disso é o primeiro passo para se manter seguros no mundo digital. Na ESET, queremos facilitar a tarefa e acompanhar você no caminho, para que tanto seus(suas) filhos(as) como você aproveitem a tecnologia de forma segura.

Queremos mais **Digipais** para capacitar as crianças e ensiná-los a navegar com segurança.

Você está pronto para se juntar a nós neste desafio?

[www.digipais.com.br](http://www.digipais.com.br)